

Instructivo

para solicitud de devolución o abono por
concepto de matrícula académica



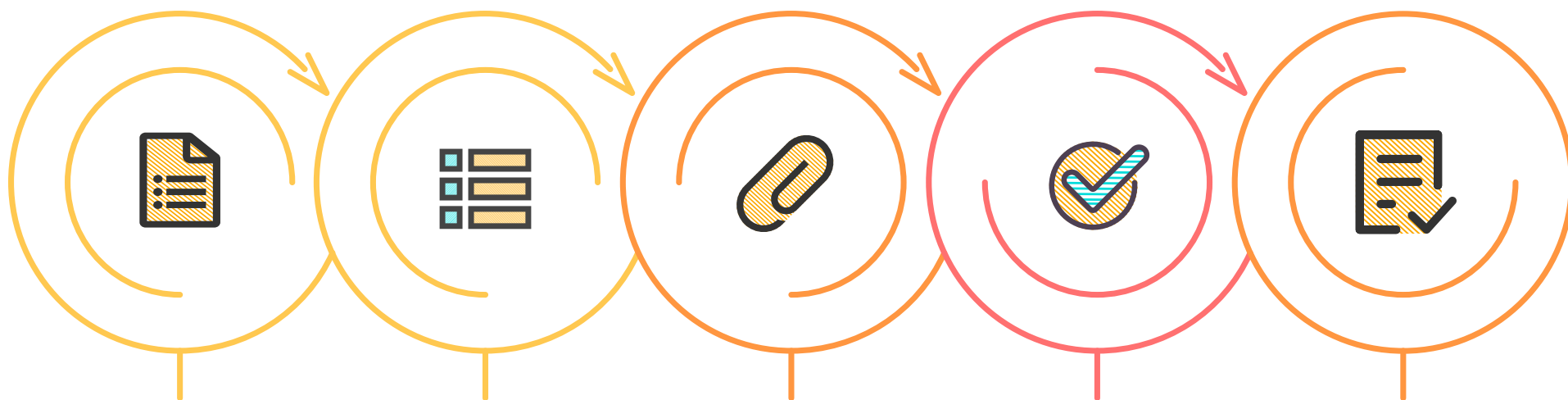
Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali



Res. 2333 del 2012



Pasos a seguir



Definición del tipo de solicitud.

- Reembolso (Devolución).
- Abono.

Ingresar al formulario según el tipo de solicitud.

Diligenciar el formulario en su totalidad, adjuntando soportes solicitados.

Inicio de trámite por parte de la Oficina de Servicio y Apoyo Financiero.

Finalización del proceso con el desembolso por parte de la Oficina de Servicios y Apoyo Financieros.

Definición del tipo de solicitud

Abono: el dinero que tienes a favor en el periodo actual o periodos anteriores se transfiere al siguiente periodo académico, ya sea para matrícula, derechos de grado o cursos de verano.

Devolución: el dinero que tienes a favor en el periodo actual o periodos anteriores se devuelve a la cuenta bancaria del estudiante, el acudiente o la empresa giradora (el estudiante o acudiente debe ser mayor de edad para hacer la devolución).

Tener presente

- 1 Si la solicitud es por cancelación de semestre, retiro temporal, retiro definitivo debes hacer el respectivo trámite de cancelación de asignaturas ante el programa adscrito.
- 2 El tiempo estipulado para efectuar la devolución del dinero será de 15 días hábiles, posterior a la fecha de recepción de la solicitud.

Así mismo, tenga en cuenta los efectos económicos establecidos en el manual de normas y procedimientos para pregrado y posgrado:

Normas y procedimientos para matrícula de pregrado: <http://bit.ly/2xan3gX>

Normas y procedimientos para matrícula de posgrado: <http://bit.ly/2yVWX5M>

Ingreso al formulario

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Formamos a los mejores para el mundo

Google Búsqueda personalizada de Google

Inicio Aspirantes Programas Investigación Internacional La Universidad

CARRERAS
¿Por qué estudiar en Javeriana Cali?
Actividades para futuros javerianos
Conoce nuestras carreras
Conoce nuestras becas
Pilotos Javerianos
Proceso de inscripción
Opciones de financiación

POSGRADOS
¿Por qué estudiar en la Javeriana Cali?
Actividades para futuros javerianos
Posgrados presenciales
Posgrados y programas virtuales
Proceso de inscripción
Opciones de financiación

COLEGIOS
Conociendo la Javeriana
Orientación profesional
Conocimiento javeriano al servicio de los colegios

ADMISIONES Y FINANCIACIÓN
Admisiones
Servicios y Apoyo Financiero

JAVERIANA MÁS CERCA DE TI
Lee nuestro blog
Preguntas frecuentes
Contáctanos

Universidad Javeriana Nacional por su excelencia en investigación

Comunidad Javeriana Encuentra tu programa ¡Inscríbete aquí! Ser Pílo Paga

Ingresar a la página de la Universidad
www.javerianacali.edu.co

Ingresar a diligenciar tu solicitud de abono o devolución de matrícula.

TRÁMITES Y SERVICIOS

CRÉDITO CORTO PLAZO

CRÉDITOS ICETEX

CRÉDITOS ENTIDADES FINANCIERAS

COSTOS DE PROGRAMAS

Descarga tu recibo de pago o paga en línea

Formulario de reembolso o abono

Certificados financieros

Facturación de matrículas a empresas

Calendario de procesos para Matrícula Financiera

Formulario

Diligencie aquí el formulario de reembolso o abono.

La solicitud es completamente virtual, no necesita acercarse a la Oficina de Servicios y Apoyo Financiero.

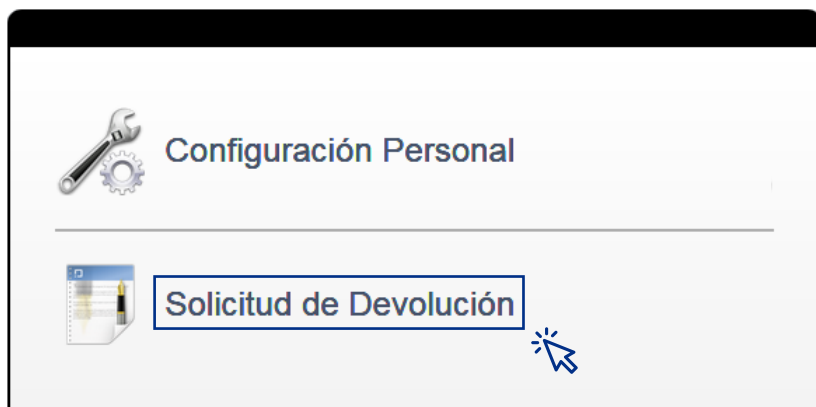
Mayores informes sobre solicitud de reembolsos o abonos al correo apoyo-financiero@javerianacali.edu.co

Ingreso al formulario



Usa el mismo usuario y contraseña con el que ingresas al Portal del Estudiante.

Si tu usuario y contraseña no están activos, por favor enviar la solicitud de activación al correo requerimientoscsi@javerianacali.edu.co o al teléfono 3218200 ext 8555.



Clic en solicitud de devolución.

Diligenciamiento del formulario

Información básica

Formulario para la solicitud de devolución o abono

(Por concepto de matrícula de pregrado, posgrado, asignaturas de libre escogencia y cursos intersemestrales)

Tipo de documento*	▼	Documento*	
Copia documento de identidad*		Código*	
Nombre*		Correo electrónico*	
Tipo de solicitud*	▼	Concepto reembolso*	▼
Motivo*			▼

Los porcentajes para el reembolso de los recursos económicos se encuentran establecidos en la normatividad de la Universidad, y pueden ser consultados en el **CAPITULO III EFECTOS ECONÓMICOS DE RESERVA DE CUPO, DE MODIFICACIONES DE MATRÍCULA, DE RETIRO TEMPORAL Y DE RETIRO DEFINITIVO (PREGRADO)** y **CAPITULO II EFECTOS ECONÓMICOS DE RESERVA DE CUPO, DE MODIFICACIONES DE MATRÍCULA, DE RETIRO TEMPORAL Y DE RETIRO DEFINITIVO (POSGRADO)** de las **NYPGMA**. Es importante tener en cuenta que el porcentaje que se aprueba, depende de la fecha en la cual el estudiante presente la solicitud de Retiro Definitivo y de la forma de pago de la matrícula.

Pontificia Universidad Javeriana de Cali calle 18 No 118-250 Cali, Colombia, Teléfono: (+57-2) 321-82-00/485-64-00 - Línea gratuita nacional 01-8000-180556

VIGILADA MINEDUCACIÓN. Res. 12220 de 2016.

[Autorización de Tratamiento de Información](#)

Parte 1 - Información Básica: diligencia aquí la información correspondiente a datos personales del estudiante y el concepto de reembolso. Debes adjuntar copia del documento de identidad en formato PDF.

Diligenciamiento del formulario

Información para la consignación del dinero

Forma de pago

Tipo de documento

Cédula ▼

Documento

Nombre del titular de la cuenta

Cédula titular de la cuenta*

Tipo de cuenta

Selecciona una opción ▼

Banco

Número de cuenta

Certificado de cuenta*

Iniciar

Parte 2 - Información titular de la cuenta: diligencia aquí la información correspondiente a los datos personales de la persona a la cual se le realizará la devolución, si es el estudiante diligencia los campos nuevamente; recuerda que esta persona debe ser mayor de edad para efectuar el trámite de devolución. Debes adjuntar los documentos en formato PDF.

Información adicional

- Es importante diligenciar correctamente el número de cuenta bancaria de la persona a la cual se le hará la devolución y soportarlo con la certificación emitida por la entidad (consulta con tu entidad financiera como se obtiene el documento).
- Si el desembolso del dinero es rechazado por problemas con la cuenta bancaria (bloqueos, inactiva, número errado), la solicitud será cancelada y deberá iniciar una nueva solicitud y tardará 15 días hábiles para la reprogramación del nuevo pago.
- El titular de la cuenta a la cual se realizará la devolución no puede ser menor de edad.
- La documentación adjunta debe estar en formato PDF y deberá ser legible para evitar rechazos de la solicitud.
- De la calidad de la información consignada en el anterior formulario dependerá el éxito de la devolución o el abono del dinero.

Oficina de Servicio y Apoyo Financiero

Teléfono 3218200 ext 8869-8524 - facturacionesoreria@javerianacali.edu.co

¡Que NADA
te detenga
para estudiar en la
Javeriana Cali!